

Pihla Takuu

Pihlavan Ikkuna Oy myöntää valmistamilleen tuotteille tässä asiakirjassa mainitut takuut.

© Pihlavan Ikkuna Oy 5.2010

Tuotetakuu

Pihla-tuotteilla on 2 vuoden tuotetakuu, joka koskee valmistusta ja materiaalivirheitä. Takuu ei koske virheitä, jotka ovat aiheutuneet tavanomaisesta kulumisesta tai ostajan tuottamuksesta. Esimerkiksi virheellisen asennuksen, rakennusaikaisen kosteuden, käytön, kuljetuksen tai varastoinnin tuotteelle aiheuttamaa vahinkoa ei korvata tämän takuun puitteissa.

Lisätakuut

Puuosat. Avattavien puualumiini-ikkunoiden puuosien lahoamattomuustakuu on 25 vuotta. Takuu edellyttää, että vesipellit ja ulkolistat on asennettu hyvää rakennustapaa noudattaen siten, ettei sadevesi pääse normaalioloissa kulkeutumaan ikkunan tai seinän rakenteisiin. Muiden Pihla-tuotteiden maalattujen ja sääsuojattujen puuosien lahovauriotakuu on 10 vuotta.

Lasit. Suorakulmaisten eristyslaselementtien takuu välitilan pöly- ja kosteustiiveydelle on 10 vuotta kuivissa ja lämpimissä tiloissa, kuivissa ei jatkuvasti lämpimissä ja kosteissa lämpimissä tiloissa 5 vuotta sekä kosteissa ei jatkuvasti lämpimissä tiloissa 3 vuotta. Takuu ei koske rikkoutumisia. Lasipintoja ei saa maalata, eikä pintoihin saa kiinnittää esimerkiksi teippejä, kalvoja tai tarroja, jotka voivat heikentää eristyslasin kestävyyttä. Tummien sälekaihtimien absorboiva auringon lämpö ei saa aiheuttaa lämpörasitusta eristyslaseille. Ulkoilman lämpötilaeroista johtuva ulkolasin ohimenevä huurtuminen on normaalia matalaenergiakkunoissa.

Pintakäsittely. Kuivissa ja lämmitetyissä huonetiloissa olevien tuotteiden maalattujen sisäpuolisten puuosien maalin pysyvyyttakuu on 10 vuotta. Maalattujen ulkopuolisten puuosien maalin pysyvyyttakuu on 5 vuotta. Takuu ei koske tuotteita, jotka ovat kosteissa tiloissa, kuten pesuhuoneessa tai saunassa, tai roiskevedelle alttiina, kuten katutasossa tai kattotasanteella. Takuu ei myöskään koske kolhuista aiheutuneita maalivaurioita.

Alumiiniprofiilit. Anodisoinnin ja pulverimaalauksen pysyvyyttakuu on 10 vuotta. Piilokiinnityksen toimivuustakuu on 10 vuotta.

Helat. Lukkorunkojen, pitkäsalpojen, pintahelosten ja painikkeiden toimivuustakuu on 2 vuotta.

Tiivisteet. Sisäpuitteen, ovilehden ja karmin tiivisteiden toimivuustakuu on 5 vuotta.

Ulko-ovet. Suoranapysymistakuu 10 vuotta; ulko-ovi ei väänny pysyvästi yli 5 mm. Rakennetakuu 2 vuotta. Takuut koskevat oikein asennettuja ja ohjeiden mukaisesti huollettuja ulko-ovia. Takuu ei ole voimassa, mikäli oven pintaan ruuvataan, liimataan tai naulataan asukkaan toimesta esimerkiksi nimikylttejä tai ripustuskoukkuja.

Asennus. Asennustyöllä on Rakennusurakan yleisten sopimusehtojen YSE 1998 mukainen 2 vuoden takuu.

Takuuseen liittyvät muut asiakirjat

- Pihlavan Ikkuna Oy:n ja tilaajan välinen tilaussopimus
- Pihla käyttö- ja huolto-ohjeet, Pihlavan Ikkuna Oy
- SFS-standardit ja RT-kortit
- Suomen Tasolasiyhdistys Ry:n takuehdot
- Rakennustuotteiden yleiset hankintaehdot RYHT 2000
- Rakennuspuusepäntuotteiden kuluttajakaupan yleiset sopimusehdot 2002
- Yleiset sopimusehdot YSE 1998

Lisäehdot ja huomioitavat asiat

- Suuria ikkunayksiköitä avattaessa on noudatettava erityistä varovaisuutta ja ne on tuettava aukkipidettäessä. Niitä ei pidä käyttää tuuletukseen.
- Poikkeukselliset käyttöolosuhteet on todettava tilauksen yhteydessä ja niistä on tehtävä maininta tilaussopimukseen.
- Takuu ei kata lasien särkymistä, ellei voida selvästi todistaa sen johtuvan valmistusvirheestä.
- Havaitusta virheestä on ilmoitettava myyjälle mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään kuukauden kuluttua virheen havaitsemisesta lukien.
- Takuut ovat voimassa vain Suomessa.
- Tilaajan tulee tarkastaa saapuva lähetys. Mikäli toimituserässä on huomauttamista määrän tai kunnan suhteen, tulee siitä tehdä rahtikirjaan huomautus, jonka kuljettaja allekirjoituksellaan vahvistaa. Muussa tapauksessa tehdään tavarantoimittajalle reklamaatio kirjallisena seitsemän päivän kuluessa vastaanottamisesta (Tiekuljetussopimuslaki 23.3.1979/345: 40a§). Jos tässä pykälässä mainittu huomautus laiminlyödään, on kannevalta menetetty.

Takuu aika

- Takuu alkaa siitä hetkestä, kun tuotteet on luovutettu tilaajalle; asennuskaupassa silloin, kun tuotteet on asennettu, toimituskaupassa silloin, kun tuotteet on toimitettu tilaajalle.